



ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ένα προϊόν της DETA ELIS HOLDING εμφανίσει κάποια δυσλειτουργία στη χρήση του, ο καταναλωτής καλύπτεται από το Ευρωπαϊκό σύστημα εγγυήσεων με το οποίο εξασφαλίζεται η δωρεάν επισκευή του προϊόντος για χρονικό διάστημα 2 ετών.

Όροι και προϋποθέσεις ισχύος εγγύησης:

1. Ορθή χρήση για την οποία προορίζετε το συγκεκριμένο προϊόν και σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες που αναφέρονται στις οδηγίες που συνοδεύουν κάθε συσκευή.
2. Το προϊόν δεν θα έχει υποστεί καμία επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιά που έχει προκληθεί από λάθος ή μη σωστή χρήση του συγκεκριμένου προϊόντος, από ζημιές προερχόμενες από φυσική φθορά, υπερφόρτιση ή ακατάλληλη μεταχείριση ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία που είναι πέρα από τον έλεγχο της εταιρείας μας.

Εάν μετά από εξέταση που διενεργηθεί από το αρμόδιο τμήμα SERVICE της εταιρείας μας διαπιστωθεί ότι υπάρχει ελάττωμα το οποίο προκλήθηκε από κατασκευαστική ατέλεια, η εταιρεία μας θα διορθώσει την κατασκευαστική ατέλεια ή θα ανταλλάξει το ελαττωματικό ανταλλακτικό του προϊόντος ή θα αντικαταστήσει το προϊόν με ένα άλλο, ακριβώς ίδιο.

SERVICE

Από τις 1 Νοεμβρίου 2015 όλα τα προϊόντα DeVita τα οποία έχουν αγοραστεί από το παράρτημα της DETA ELIS στην Ελλάδα και προορίζονται για SERVICE, και εφόσον ο αγοραστής βρίσκεται εντός ελληνικών συνόρων, αποστέλλονται στην Ελλάδα στην διεύθυνση:

 **DETA ELIS GREECE**

ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 292, 15562 ΧΟΛΑΡΓΟΣ, ΑΘΗΝΑ

 +30 2130305080

Όλα τα προϊόντα DeVita τα οποία έχουν αγοραστεί από παράρτημα της Deta Elis στην Ελλάδα ή στην Κύπρο και προορίζονται για SERVICE, και εφόσον ο αγοραστής βρίσκεται εκτός ελληνικών συνόρων, αποστέλλονται στην Κύπρο στην διεύθυνση:

 **DETA ELIS CYPRUS**

ΑΓΙΑΣ ΦΥΛΑΞΕΩΣ 179, 3083 ΛΕΜΕΣΟΣ, ΚΥΠΡΟΣ

 +357 25222910



Το προϊόν που στέλνετε για SERVICE πρέπει να συνοδεύεται από συμπληρωμένο έντυπο SERVICE, το οποίο μπορείτε να κατεβάσετε παρακάτω, καθώς επίσης και από το βιβλιάριο με την εγγύηση του.

Πατήστε στην εικόνα που ακολουθεί για να κατεβάσετε το αρχείο με το έντυπο του SERVICE, εκτυπώστε το και αποστείλετε το συμπληρωμένο μαζί με το προϊόν.

